

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 03. Управление сетевыми сервисами
программы подготовки специалистов среднего звена
для специальности

09.02.06 Сетевое и системное администрирование
технического профиля
на базе основного общего образования

Область применения

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 г. № 1548 об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование».

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить вид профессиональной деятельности: сетевой и системный администратор и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции

| | |
|--------|--|
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. |
| ОК 02. | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности. |
| ОК 03. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. |
| ОК 04. | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста. |
| ОК 06. | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей. |
| ОК 07. | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях. |
| ОК 08. | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности. |
| ОК 9. | Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК10. | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. |

| | | |
|--------|--|---|
| ОК 11. | Планировать предпринимательскую деятельность профессиональной сфере. | В |
|--------|--|---|

ПМ 03 «Управление сетевыми сервисами» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

| Код | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций |
|----------------|--|
| <i>ВД 4.</i> | <i>Управление сетевыми сервисами</i> |
| <i>ПК 4.1.</i> | <i>Принимать меры по отслеживанию, предотвращению и устранению нештатных ситуаций.</i> |
| <i>ПК 4.2.</i> | <i>Контролировать сетевую инфраструктуру с использованием инструментальных средств эксплуатации сетевых конфигураций.</i> |
| <i>ПК 4.3.</i> | <i>Обеспечивать максимальную стабильность предоставляемых сетевых сервисов.</i> |
| <i>ПК 4.4.</i> | <i>Предоставлять согласованные с информационно-технологическими подразделениями сетевые сервисы и выполнять необходимые процедуры поддержки.</i> |
| <i>ПК 4.5.</i> | <i>Восстанавливать нормальную работу сетевых сервисов в соответствии с требованиями регламентов.</i> |
| <i>ПК 4.6.</i> | <i>Вести учет плановой потребности в расходных материалах и комплектующих.</i> |

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, профессиональной подготовке и переподготовке, а также курсовой подготовке незанятого населения на базе основного общего образования и среднего общего образования.

Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля **«Управление сетевыми сервисами»** должен:

иметь практический опыт:

использования инструментальных средств для эксплуатации сетевых конфигураций;

использования специализированного программного обеспечения для поддержки процессов в службе Service Desk;

уметь:

формализовать процессы управления инцидентами и проблемами; процесс технологической поддержки: формулировать требования к программному обеспечению;

принимать меры по отслеживанию нештатных ситуаций, бесконфликтно общаться с клиентами (пользователями), проводить очные и заочные консультации;

знать:

принципы эффективной организации работы подразделений технической поддержки пользователей и клиентов (ITIL);

специализированное программное обеспечение поддержка работы с клиентами;

необходимость внедрения и совершенствования процессов управления службой технической поддержки (Service Desk), ключевые показатели ее эффективности;

основы конфликтологии, технологии работы с клиентом, принципы организации работы малых коллективов

Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **444** часа,
включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **554** часов;

самостоятельной работы обучающегося – **148** часов;

учебной практики – 36 часов.

производственной практики – **72** часа.

